Allgemeine Vertragsbedingungen

1. Die Schlüssel des Ferienobjektes erhalten Sie bei Ihrer Ankunft vor Ort bei Cabinet Fütterer SAS: 5 place de la Méditerranée, 11100 NARBONNE-PLAGE (außer Sonderfall, wenn die Schlüsselübergabe vor Ort stattfindet, siehe Objektbeschreibung).
2. Die Anreisezeit ist zwischen 16Uhr und 17Uhr 30. Sollte sich Ihre Anreise verzögern, teilen Sie uns unbedingt Ihre ungefähre
Ankunftszeit mit, damit wir die Schlüsselübergabe vereinbaren können.
3. Der Mieter verpflichtet sich das Mietobjekt am vorgesehenen Tag zu beziehen und bei Anreise alle ausstehenden Kosten zu
begleichen. Ansonsten behält sich der Vermieter vor, das Objekt sofort anderweitig zu vermieten.
4. Bett- und Haushaltswäsche (Laken, Handtücher, Geschirrtücher) muss vom Mieter mitgebracht werden (außer in Sonderfällen). Der Mieter verpflichtet sich, die Bettwäsche nur mit geeigneter Bettwäsche zu benutzen, damit die Matratzen, Decken usw. nicht verschmutzt werden. Wird diese gemietet, wird der Neuwert des fehlenden oder beschädigten Teils von der Kaution abgezogen.
5. Die Schwimmbäder, wenn vorhanden, sind nur in den Sommermonaten geöffnet (meist vom 15.06. - 15.09.) – außer Sonderfall.
6. Der Mieter verpflichtet sich, die ihm anvertraute Wohnung angemessen zu pflegen: Müll wegwerfen, Kühlschrank leeren und die Wohnung aufräumen. Die Reinigungsgebühr beinhaltet nicht die Reinigung von Geschirr, Geschirrspüler, Kochplatten, Backofen, Kühlschrank oder anderen Haushaltsgeräten. Sollte eine zusätzliche Reinigung notwendig sein, wird diese zusätzlich zum Mietpreis berechnet.
7. Haustiere dürfen nur mit vorheriger Genehmigung mitgebracht werden (Aufpreis : 10€/Woche).
8. Das Vertragsobjekt darf nur mit der im Vertrag angegebenen Personenzahl belegt werden. Im Falle einer Überbelegung sind wir
berechtigt, eine zusätzliche angemessene Vergütung für den Zeitraum der Überbelegung zu verlangen und die überzähligen
Personen haben unverzüglich das Objekt zu verlassen.
9. Die Gäste sind verpflichtet, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles Ihnen Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuelle Schäden so gering wie möglich zu halten.
10. Bei Gerätepannen oder Ausfall anderer privater oder gemeinschaftlicher Leistungen (wie z.B. Pool), bemüht sich der Vermieter
umgehend Abhilfe zu schaffen. Ein Schadensersatz wegen einer Gerätepanne oder Ausfall anderer Leistungen, die nicht durch den
Vermieter verursacht wurde, kann nicht vom Mieter verlangt werden.
11. Bei durch ihn verursachter Sachbeschädigung ist der Mieter zu Schadenersatz verpflichtet.
12. In Feriensiedlungen verpflichtet sich der Mieter die Hausordnung zu beachten.
13. Bei Verlust eines Schlüsselbundes müssen aus Sicherheitsgründen alle Schlösser des Ferienobjektes ausgetauscht werden. Die
Kosten hierfür trägt der Mieter.
14. Zu Ihrer Sicherheit bieten wir Ihnen eine Reiserücktrittsversicherung & Urlaubsversicherung an. Diese erstattet Ihnen, wenn Sie aus den im Versicherungsvertrag genannten Gründen (z.B. schwere Krankheit) die Reise nicht antreten können, den Mietpreis. Zusätzlich beinhaltet diese Versicherung die Abdeckung Ihrer Haftpflicht gegenüber dem Hauseigentümer. Die genauen Konditionen entnehmen Sie bitte dem Informationsblatt, das dem Mietvertrag beiliegt.
15. Persönliche Gegenstände der Mieter sind im Ferienobjekt nicht versichert.
16. Der Rücktritt vom Vertrag bedarf der Schriftform. Weiterhin kann der Vermieter pauschalisierte Rücktrittsgebühren wie folgt
verlangen:
a) bei einem Rücktritt bis zum 61. Tag vor Belegungsbeginn 50% des Mietpreises
b) Bei einem Rücktritt bis zum 30. Tag vor Belegungsbeginn 80% des Mietpreises
c) Bei einem Rücktritt ab dem 29. Tag vor Belegungsbeginn 100% des Mietpreises
Die mit der Anzahlung gezahlte Reiserücktrittsversicherung & Urlaubsversicherung kann wie bei Versicherungen üblich nicht erstattet werden. Die Bearbeitungsgebühr wird bei Stornierung erhoben.
17. Bei Nichtanreise ohne ausdrückliche Rücktrittserklärung bleibt der Gast zur vollen Bezahlung verpflichtet.
18. Der Mietvertrag ist erst nach Anzahlung und Ausgabe der Buchungsbestätigung, die auch die Anfahrtseschreibung enthält, gültig.
19. Eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20,00 € pro Aufenthalt wird erhoben (frais de dossier)
20. Eine Kaution wird bei Anreise vom Mieter in bar, per französischem Scheck oder Kreditkarte (Visa oder Mastercard) hinterlegt.
21. Am Tag der Ankunft wird Ihnen die Unterkunft in gutem Zustand übergeben. Es obliegt Ihnen, uns umgehend (max. 48 Stunden) zu informieren, falls dies nicht der Fall sein sollte.
22. Eine Hausabnahme findet nach Ihrer Abreise statt (ausser Sonderfall). Bei Problemen während der Abnahme melden wir uns innerhalb von 48 Stunden bei Ihnen. Die Kaution wird nach erfolgter Hauskontrolle schnellstmöglich erstattet.
23. Reklamationen können nicht mehr berücksichtig werden, wenn Sie später als 8 Tage nach Ende des Aufenthaltes beim Vermieter eingehen.
24. Gerichtsstand ist Narbonne.
25. Viele Häuser liegen naturnah. Spinnen, Ameisen, Fliegen, Mücken und ähnliches können deshalb auftreten und stellen keinen Mangel dar. Die Intensität des Auftretens ist unter anderem abhängig von der Wetterlage und der jeweiligen Jahreszeit.
26. Sollten staatliche Maßnahmen der örtlichen Behörden oder des Herkunftslandes des Kunden (Reisebeschränkungen, Einschließungsmaßnahmen) den Kunden daran hindern, den Anmietort aufzusuchen, so erhält der Kunde eine Gutschrift in Höhe der bereits bezahlten Beträge. Diese gilt für 18 Monate ab dem Zeitpunkt der Kündigung des Vertrages. Am Ende dieses Zeitraums wird die Gutschrift, wenn sie nicht verbraucht wurde, auf Wunsch des Kunden zurückerstattet. Die Verwaltungskosten, die der administrativen Bearbeitung entsprechen, sind fällig, ebenso wie eine eventuell vom Kunden abgeschlossene Versicherung, die nicht erstattet werden kann.
27. Bei nicht in Frankreich ansässigen Kunden muss für jeden Bewohner des Mietobjekts ein Einreiseformular ausgefüllt und unterschrieben werden.

28. Für Kunden, die ihre Buchung über eine Partner-Internet-Plattform vorgenommen haben, gelten die Bedingungen der Plattform.

Datum:

Unterschrift des Mieters: